***Výzkumy v knihovnách*Osnova praktického školení**

*Lektorky:
Ladislava Suchá (PARTSIP/KISK),
Gabriela Šimková, Zuzana Vrbová (Vyzkumy.knihovna.cz)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Čas** | **Program** |
| 9:00-9:30 | Design služeb v knihovně a výzkumy (úvod)Standard VKIS |
| 9:30-10:30 | Druhy výzkumů* Kvalitativní vs. kvantitativní
* Pozorování
* Blackboardy, hlasování, ankety
* Rozhovory a focus group
* Dotazníky
* Techniky sloužící pro strategické plánování: word café, metoda 4D, ne-konference
 |
| 10:30-10:45 | *Přestávka* |
| 10:45-12:15 | Jak na dotazníky?* Pravidla tvorby dotazníku a otázek (s konkrétními příklady)
* Online vs. „offline“ výzkum
* Online aplikace – jak vybrat?
 |
| 12:15-13:00 | *Přestávka na oběd* |
| 13.00-14:30 | Workshop: práce s aplikací Survio (nabídka zvýhodněného tarifu pro knihovny)* Registrace do systému
* Tvorba dotazníku, využívání šablon
 |
| 14:30-14:45 | *Přestávka* |
| 14:45-16:00 | Analýza a prezentace datPředstavení e-learningu Vyzkumy.knihovna.cz  |