***Výzkumy v knihovnách*Osnova praktického školení**

*Lektorky:   
Ladislava Suchá (PARTSIP/KISK),  
Gabriela Šimková, Zuzana Vrbová (Vyzkumy.knihovna.cz)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Čas** | **Program** |
| 9:00-9:30 | Design služeb v knihovně a výzkumy (úvod)  Standard VKIS |
| 9:30-10:30 | Druhy výzkumů   * Kvalitativní vs. kvantitativní * Pozorování * Blackboardy, hlasování, ankety * Rozhovory a focus group * Dotazníky * Techniky sloužící pro strategické plánování: word café, metoda 4D, ne-konference |
| 10:30-10:45 | *Přestávka* |
| 10:45-12:15 | Jak na dotazníky?   * Pravidla tvorby dotazníku a otázek (s konkrétními příklady) * Online vs. „offline“ výzkum * Online aplikace – jak vybrat? |
| 12:15-13:00 | *Přestávka na oběd* |
| 13.00-14:30 | Workshop: práce s aplikací Survio (nabídka zvýhodněného tarifu pro knihovny)   * Registrace do systému * Tvorba dotazníku, využívání šablon |
| 14:30-14:45 | *Přestávka* |
| 14:45-16:00 | Analýza a prezentace dat  Představení e-learningu Vyzkumy.knihovna.cz |