

Vážení čtenáři, z důvodu zvyšování kvality našich služeb Vás prosíme o vyplnění tohoto dotazníku. Děkujeme za Váš čas. Moravská zemská knihovna.

Jak často navštěvujete MZK?

- Více než 1x týdně Asi 1x týdně 1x měsíčně Méně než 1x za měsíc

Při běžné návštěvě v knihovně strávíte obvykle:

- Méně než čtvrt hodinu Max. hodinu Více než hodinu
 Více než 2 hodiny Různě Nemožu určit

Cena registračního poplatku je:

- Nízká Přijatelná Vysoká Nevím

Jak hodnotíte úroveň služeb naší knihovny. Prosím zaškrtněte.

	1-velmi dobré	2-dobré	3-průměrné	4-špatné	5-velmi špatné	nehodnotím
Výpůjční služby						
Informační a rešeršní služby						
Reprografické služby(kopírování a tisk)						
Přístup na internet						
Kulturní akce, přednášky, výstavy						
Meziknihovní služby						

MZK navštěvujete z důvodů:

- Pracovních Studijních Zájmových Jiných, vypište jakých

Jak Vám vyhovují následující aspekty v knihovně. Prosím zaškrtněte.

	1-výborné	2-spíše dobré	3-průměrné	4-spíše špatné	5-velmi špatné	nevím
Občerstvení v prostorách MZK (automat na nápoje, na bagety)						
Kontrolní bod v přízemí (umístění)						
Šatna						
Úroveň toalet v budově						
Orientační systém v knihovně (tabule, značení, barvy)						
Připojení notebooku (k internetu či do elektřiny)						

Označte prosím, jakou otevírací dobu knihovny preferujete (Po-Pá):

- 8:30-21:30 9:00-22:00 9:00-22:30 8:30-22:00

Využil/a byste služeb naší knihovny pokud by byla otevřená i v neděli?

- Ano Ne Nevím

Na čtenářský průkaz využíváte tyto služby (lze zaškrtnout více možností)

	1-nejčastěji	2-často	3-občas	4-zřídka	5-nevyžívám vůbec
Výpůjčky					
Kopírování					
Tisk					
Skenování					
Objednávky knih ze skladu					

Jste spokojen/a s kavárnou v prostorách knihovny? Ano Ne

Pokud ne, co Vám nevyhovuje? Prosím, vypište.

Jste spokojen/a s knihkupectvím v prostorách knihovny? Ano Ne

Pokud ne, co Vám nevyhovuje? Prosím, vypište.

Preferovali byste v knihovně:

- Přesun výdeje prezenčních výpůjček do půjčovny Ano Ne Nevím
- Přístroj na automatické půjčování knih (SelfCheck) Ano Ne Nevím
- Speciální samostatnou učebnu s počítači Mac od firmy Apple Ano Ne Nevím

Jak hodnotíte: Vstřícnost personálu knihovny, odbornou úroveň personálu, spokojenost s fondy jednotlivých oddělení, celkovou spokojenost s jednotlivými odděleními. Prosím ohodnoťte číslem:

1-velmi spokojen, 2-spíše spokojen, 3- ani spokojen ani nespokojen, 4-spíše nespokojen, 5-velmi nespokojen, 6-nehodnotím

	vstřícnost personálu knihovny	odborná úroveň personálu	knihovní fondy	celková spokojenost
Informace			X	
Půjčovna			X	
Zahraniční knihovny				
Studovna humanitních věd				
Studovna novin a časopisů				
Studovna přírodních a technických věd				
Normy a patenty				
Hudební a multimediální studovna				
Studovna rukopisů a starých tisků				
Volný výběr				
Kontrolní bod u vstupu		X	X	

Jak Vám vyhovují tyto parametry ve studovnách? Prosím, zaškrtněte.

	1-naprosty vyhovuje	2-spíše vyhovuje	3-průměrné	4-spíše nevyhovuje	5-naprosty nevyhovuje	nevím
Studijní prostředí obecně						
Světlo						
Míra hluku						

Rychlost dodání knih ze skladu (1 hodina) je podle vás:

- Dostatečná Nedostatečná Neumím posoudit

Rychlost dodání knih z mimobrněnského depozitáře(10 dní) je podle vás:

- Dostatečná Nedostatečná Neumím posoudit

Uvítali byste v knihovně. Prosím zaškrtněte.

	1- rozhodně ano	2-spíše ano	3-možná	4-spíše ne	5-určitě ne	nevím
Individuální studovní boxy						
Kolektivní studovnu (místnost pro práci v kolektivu)						
Nonstop studovnu						
Volný výběr beletrie domů						

Využíváte Hudební a multimediální studovnu MZK? Ano Ne

Pokud ano, je podle Vašeho názoru podoba Hudební a multimediální studovny MZK:

- Výborná Průměrná Nedostačující. Prosím, uveďte proč.

Využíváte službu Tipy na nákup literatury? Ano Ne

Pokud ano, vyhovuje vám její současná podoba? Ano Ne. Prosím uveďte proč.

Jste dostatečně informováni o službách, změnách, novinkách a kulturních akcích v knihovně?

- Ano Ne Nevím, neumím zhodnotit

Preferujete informování pomocí (můžete zaškrtnout více variant):

- Webových stránek Emailové komunikace
 Newsletter MZK Chatu, ICQ

Uvítali byste zasílání informací o knižních novinkách? Ano Ne Nevím

Pokud ano, jak je chcete dostávat?

- emailem v Alephu (stávající) Twitter RSS jinak

Co Vám chybí na webových stránkách knihovny? Prosím napište. (např. přehlednost, dostatečná informovanost o službách, knihovním fondu, o novinkách atd.)

Jaké konkrétní informace Vám chybí na webových stránkách knihovny? Prosím napište.

Co Vám na webových stránkách knihovny vyhovuje? Prosím napište.

Je podle Vašeho názoru nabídka knihovního fondu dostatečná? Prosím zaškrtněte.

	1-určitě ano	2-spíše ano	3-průměrně	4-spíše ne	5-rozhodně ne	nevím
Odborná zahraniční literatura						
Odborné zahraniční časopisy						
Literatura pro výuku jazyků						
Knížní novinky						
Duplicitní exempláře starší české literatury						
Česká odborná literatura						
Slovenská odborná literatura						

Využíváte odborné elektronické databáze v MZK (např. EBSCO, Web of knowledge, Scopus, Anopress, ČTK, Naxos Music Library atd.)

Často Občas Nikdy Nevím, co to znamená

Jaké databáze (elektronické informační zdroje) Vám v naší knihovně chybí? Prosím vypište.

Co by vás přesvědčilo pracovat více s databázemi v MZK?

- Školení pořádaná knihovnou Lepší informovanost ze strany knihovny
 Poskytnutí jiných databází
 Jiný důvod Nic

Jaké kurzy či přednášky preferujete či byste preferovali. Lze zaškrtnout více možností.

- jak pracovat s odbornými databázemi jak vyhledávat informace jak správně citovat
 jiné a jaké, prosím vypište žádné

Kopírovacích strojů v knihovně je dostatečný počet Ano Ne Nevím

Pokud chybí, napište kde:

- v Zahraničních knihovnách ve Studovně novin a časopisů ve foyeru (v přízemí)
 v půjčovně ve studovnách (4. a 6.p.)

Lístkové katalogy (v půjčovně a ve 3.patře) využíváte

Velmi často Často Občas Zřídka Vůbec

Jak využíváte počítače v knihovně? Prosím zaškrtněte.

	1-nejčastěji	2-často	3-občas	4-zřídka	5-nevyžívám
Vyhledávání v katalogích					
Vyhledávání v databázích					
Hledání informací na internetu					

Jaký typ počítačů s přístupem na internet preferujete?

PC SUN iMac firmy Apple

Kde je podle Vás dostatečný počet počítačů:

- V půjčovně Ano Ne Nevím
- Na studovnách (4.a 6.p.) Ano Ne Nevím
- v Zahraničních knihovnách Ano Ne Nevím

Jak hodnotíte změny, provedené od září 2010. Prosím zaškrtněte.

	1-výborné	2-chvalitebné	3-dobré	4-dostačující	5-nedostačující	nemohu posoudit
Volný pohyb po budově						
Nové čtenářské průkazy						
Nové kopírovací stroje						
Nové umístění volného výběru						
Zahraniční knihovny v budově						
Registrace zdarma 15-19 let						

Je podle Vás něco, co v knihovně chybí? Prosím napište.

Je podle Vás něco, co byste v knihovně pochválili? Prosím napište.

Jste: Žena Muž

Do jaké věkové skupiny patříte?

- 15-19 let 20-26 27-35
 36-49 50-65 nad 65 let

Jste:

- zaměstnanec podnikatel, osoba samostatně výdělečně činná student
 nezaměstnaný v domácnosti (na mateřské dovolené) v důchodu
 jiné

Jaké je Vaše vzdělání?

- Základní Vyučen Započaté středoškolské Středoškolské
 Započaté vysokoškolské Ukončené vysokoškolské Doktorské započaté
 Doktorské a vyšší VŠ vzdělání ukončené

Jakého zaměření je vaše povolání či obor studia

- Humanitní Přírodovědné Technické Jiné