

Vyhodnocení dotazníku

pro neprofesionální knihovny JMK –

Průzkum uživatelské spokojenosti s výkonem
regionálních funkcí pověřených knihoven
ze strany obsluhovaných knihoven.



26. 4. – 24. 5. 2010

<http://www.vyplnto.cz>

- 
- 37 otázek (23 povinných)
 - inspirace dotazníkem MSVK Ostrava

Dotazník vyplnilo celkem **273 respondentů**.

- 241 elektronicky
- 19 písemně (uloženo v MZK do dotazníku)
- 14 poslalo vyplněný dotazník poštou
- *z toho 1 dotazník neplatný*



1. Uved'te počet obyvatel obce/města,
kde knihovna působí

- **do 500 obyvatel – 49,45 % (135)**
- **501 – 2 000 obyvatel – 45,42 % (124)**
- **nad 2 001 obyvatel – 5,13 % (14)**



2. Kolik metodických návštěv se uskutečnilo ve vaší knihovně v roce 2009?

- 0 – 34,43 % (94)
- 1 – 24,54 % (67)
- 2 – 22,35 % (61)
- 3 a více – 18,68 % (51)



3. Máte zájem o metodické návštěvy?


- **Ano – 69,96 % (191)**
- **Ne – 30,04 % (82)**

4. Vaše náměty a připomínky k obsahu a zaměření metodických návštěv

Celkem 43 odpovědí.

- Nemám připomínky, bez připomínek – 30,2 % (13)
- Aktualizace fondu, pomoc při zavádění AKS – 0,2 % (1)
- Porada při potížích s programem, zařízení knihovny, kde sehnat levné knihy, žádosti o grant – 0,2 % (1)
- Knižní fond, akce pro čtenáře – 0,2 % (1)
- Odpovědi na aktuální témata - 0,2 % (1)
- ...jak propagovat knihovny a čtení veřejnosti, aplikace dobrých zkušeností z provozu malých knihoven, konzultace o novinkách, připomenutí různých informací, náměty na zlepšení knihovny, využití internetu, vyřazování a revize.

„Vím, že nikdy není moc času, ale většinou je to ve spěchu, a co se řekne v knihovně, tak je trochu pozměněno v protokolu o metodické návštěvě, např. knihovník je napomenut, pokárán či pochválen, ale na papíře je mu problém přímo vytknut jako by to byl velký problém, který se musí ihned odstranit. A taky bych zrušila kolonku navrhovaná zlepšení, i když žádná nejsou, vždy se tam něco objeví, i když je to sebemenší prkotina, jen aby se tam něco objevilo.“



5. Využíváte možnost konzultovat
knihovnické problémy s pověřenou
knihovnou?

- **Ano: 92,31 % (252)**
- **Ne: 7,69 % (21)**



6. Jak hodnotíte úroveň, kvalitu a přínos konzultací s pověřenou knihovnou?

- **Výborný – 80,95 % (221)**
- Chvalitebný – 12,08 % (33)
- Dobrý – 6,23 % (17)
- Dostatečný – 0,37 % (1)
- Nedostatečný – 0,37 % (1)

7. Pokud konzultace využíváte, jakou formu nejčastěji preferujete?

- **Telefon – 35,38 % (156)**
- **Osobní návštěva – 33,8 % (149)**
- **E-mail – 28,35 % (125)**
- **Obrací se na jiné knihovny – 1,37 % (6)**
- **Všechny varianty – 0,22 % (1) – 4 x**
- **Skype – 0,22 % (1)**



8. Vaše náměty a připomínky ke konzultacím knihovnických problémů

Celkem 26 odpovědí.

- 33 % respondentů nechalo nevyplněno
- Nemám, bez připomínek – 37 % (11)
- Spokojenost s konzultacemi – 3,7 % (1)
- Bezproblémové, řešení okamžité a vstřícné – 3,7 % (1)
- ...a další

„Bez jakýchkoli připomínek, přímo ojedinělých návštěvách regionálního pracoviště maximální vstřícnost, ochota pomoci – jen maximálně možné možné kladné hodnocení. ...Ještě se mi nestalo, že by mi s konkrétním problémem nadřizovaná knihovna nepomohla. Vždy pracuje perfektně a spolupráci si nemohu vynachválit. ...Vše řešíme dle potřeby a k maximální spokojenosti – knihovny i čtenářů.“



9. Jak připravujete projekty na získání dotace?

- **O dotace formou projektu zatím neusilují – 46,56 % (135)**
- Projekty zpracovává obec – 32,07 % (93)
- Projekty konzultují s pověřenou knihovnou – 13,45 % (39)
- Projekty zpracovává pověřená knihovna – 3,45 % (10)
- Projekty si zpracovávám sám – 3,45 % (10)
- ...a další možnosti



10. Vaše náměty a připomínky k pomoci při zpracovávání projektů

Celkem 15 odpovědí.

- **Nemám, žádné – 53,3 % (8)**
- Konkrétní typy modulů – 0,6 % (
- Spolupracuji při vyplňování s obcí 6,2 %
- Vzorná spolupráce – 6,2 %
- S projekty jsem seznámena a spolupracuji na nich – 6,2 %
- V tomto směru nemám žádné zkušenosti – 6,2 %
- Nemám zkušenosti – 6,2 %
- ...a další

11. Jak provádíte statistiku knihovnické činnosti?

- **Vyplňují sami – 81,68 % (223)**
- Z PK dostanou jednoduchou tabulku – 14,65 % (40)
- Formulář KULT (MK) 12-01 vyplňuje PK – 1,47 % (4)
- Statistikou se nezabývám – 1,09 % (3)
- PK pomáhá instruktáží – 0,37 % (1)
- ...a další

12. Vaše náměty a připomínky ke statistice knihovnických činností

Celkem 24 odpovědí.

- **Nemám, bez připomínek – 41,6 % (10)**
- **S pověřenou knihovnou jsem proškolená – 0,4 % (1)**

„Zjednodušená tabulka je vyhovující, ulehčuje práci se statistikou. ...Zbytečně podle mne složité. Stále více kolonek k vyplňování, mnohdy nepřehledné. ... Příliš složité vyplňování pro malé knihovny. ... Tisknou se na formuláři stále menší písmenka, je to špatně čitelné. V pořádku, vše jasné. ... Zvážit, zda by nebylo vhodné knihovní fond rozdělit na knihy pro dospělé a na knihy pro děti a mládež. ... Statistika se příliš rozrůstá...zbývá ještě zaznamenávat počasí, protože když prší, návštěvnost klesá.“



13. Kolik vzdělávacích akcí jste
v průběhu roku 2009 navštívili?

- 0: 46,89 % (128)
- 1 – 3: **52,01 % (142)**
- 4 – 5: 1,10 % (3)



14. Kdo je nejčastějším pořadatelem vzdělávacích akcí, kterých se účastníte?

- **Pověřená knihovna – 81 % (226)**
- **Krajská knihovna – 5,02 % (14)**
- **Neúčastním se – 2,15 % (6)**
- **SKIP – 1,07 % (3)**
- **Nevím – 0,72 % (2)**
- **Místní knihovna 0,35 % (1)**
- **...a další**



15. Jak hodnotíte úroveň, kvalitu a přínos vzdělávacích akcí (stupnice 1 – 5)

- **Výborný – 69,29 % (185)**
- **Chvalitebný – 20,23 % (54)**
- **Dobrý – 8,99 % (24)**
- **Dostatečný – 0,37 % (1)**
- **Nedostatečný – 1,12 % (3)**



16. Jaká témata vzdělávacích akcí postrádáte?

Celkem 16 odpovědí.

- Nechybí žádné téma
- Náměty pro práci s dětmi
- Poradenství při pořizování knih, doporučování aktuálních knižních titulů
- Ukázky besed se čtenáři
- Práce s dětmi, návštěvy škol v knihovně, čtenářský kroužek
- Poznat práci nějaké větší profesionální knihovny
- Netradiční využití knihoven

„Co se rozumí pod pojmem vzdělávací akce – jsou to akce pro vzdělávání knihovníků, nebo akce které knihovny pořádají?“



17. Kolika porad jste se v roce 2009 zúčastnili?

- 0: 32,23 % (88)
- 1: 26,01 % (71)
- **2: 36,26 % (99)**
- 3: 4,4 % (12)
- 4 a více: 1,1 % (3)



18. Dostáváte pozvánky na porady knihoven?

- **Ano: 98,17 % (268)**
- **Ne: 1,83 % (5)**



19. Pokud se vzdělávacích akcí nebo porad neúčastníte, uveďte hlavní důvody

- **Nedostatek času – 54,8**
- Vzdálenost, dostupnost – 13,9 %
- Nemoc – 5 %
- Nic nového se nedozvím – 1,9 %
- Zdravotní – 1,1 %
- Problém uvolnění ze zaměstnání – 1,1 %
- ...a další

„...nevím, kdy se konají...nemohu se uvolnit ze zaměstnání...neuvolnění z práce...nevhodný termín...v dopoledních hodinách není možné odjet na poradu...lépe by bylo organizovat porady odpoledne...dopolední hodina mi nevyhovuje...“

20. Vaše náměty a připomínky ke vzdělávacím akcím

Celkem 19 odpovědí.

- **Nemám – 42,1 % (8)**
- **Spokojenost – 15,8 % (3)**
- **Vždy přínosné – 5,3 % (1)**
- **...a další**

„Pracuji na směny, nemohu se pokaždé účastnit...pracovnice regionálního oddělení mi vždy vycházejí vstříc a společně najdeme termín...vždy se dozvím něco nového...mohlo by jich být více...velice se mi líbí každoroční jednodenní výjezdní zasedání do větších knihoven...pokud by akce byly v Kyjově, určitě bych nechyběla...“



21. Vaše náměty a připomínky k poradám knihoven

Celkem 22 odpovědí.

- **Nemám – 54,5 % (12)**
- Praktické ukázky – 4,5 % (1)
- Pokud budou odpoledne, ráda přijedu 4,5 % (1)
- Porady probíhají solidně, máme prostor
k sebevýjádření – 4,5 % (1)
- Dobře připraveny, srozumitelně, přehledně – 9 % (2)
- ...a další



22. Kolik výměnných souborů jste v roce 2009 dostali?

- 0: 5,86 % (16)
- 1 – 3: **63 % (172)**
- 4 a více: 31,14 % (85)



23. Vyhovuje Vám jejich počet za rok?

- **Ano – 91,57 % (250)**
- Uvítal/a bych více výměnných fondů – 7,33 % (20)
- Ne – 0,73 % (2)
- Uvítal/a bych méně výměnných fondů – 0,37 % (1)



24. Máte možnost ovlivnit výběr titulů do výměnných souborů?

- **Ano: 70,33 % (192)**
- **Ne: 16,48 % (45)**
- **Částečně: 13,19 % (36)**



25. Využíváte i meziknihovní výpůjční službu?

- **Ano: 38,09 % (104)**
- **Ne: 62,91 % (169)**

26. Jak jste spokojeni s obsahem výměnných fondů, odpovídá čtenářským zájmům?

Celkem 129 odpovědí.

- **Spokojeni – 33,3 % (43)**
- **Ano: 31,7 % (41)**
- **Odpovídá čtenářským zájmům – 6,2 % (8)**

„Tituly výměnných fondů jsou vybírány velmi citlivě, odpovídají zájmům čtenářů ve všech oblastech. ...Ano, jsem spokojená. ...Čtenáři jsou nadšeni knihami z výměnných fondů a bylo by vhodné jich do knihoven půjčovat více. ...Chybí mi širší spektrum naučné. ...Možnost se dostat k novým knihám. ...Chybí mi knihy současných českých autorů. ...více románů pro ženy...více knih pro děti do 15 let, méně drastických detektivních románů... Příliš mnoho detektivek, knih amerických autorů, s primitivní zápletkou...oceňuji knihy pro děti a mládež. ...Bez výměnných fondů by prakticky knihovna nefungovala. Pro nedostatek financí bychom nemohli uspokojit čtenáře.“



27. Vyhodnoťte, jaký mají čtenáři zájem
o knihy z výměnných souborů

- **Velký zájem – 87,91 % (240)**
- Malý zájem – 8,06 % (22)
- Nevím – 4,03 % (11)

28. Náměty a připomínky k problematice výměnných souborů

Celkem 35 odpovědí.

- **Nemám, bez připomínek – 37,1 % (13)**
- **Vracení knih od čtenářů – 5,7 % (2)**
- **Mohlo by se dovézt na období více titulů – 2,8 % (1)**
- **...a další**

„Nikdy nevím datum, kdy se uskuteční výměna souborů, bylo by dobré napsat e-mail, stačí i den dopředu. Dostaneme sice nové knihy, ale staré se neodvezou. ...mohlo by se dovézt na období více titulů. ...málo naučných knih, historických ...nekázeň čtenářů při včasné vracení VF. ...zda by nebylo vhodné nakoupit více knih tzv. povinné četby. ... více titulů časopisů pro mládež.“



29. Jak provádíte revizi knihovních fondů?

- **Při revizi spolupracujeme s pověřenou knihovnou – 50,73 % (139)**
- **Revizi provádějí kolegové z pověřené knihovny sami – 24,45 % (67)**
- **Revizi provádíme sami – 20,44 % (56)**
- **Revize neprovádíme – 4,38 % (12)**

30. Náměty a připomínky k revizi a aktualizaci knihovních fondů

Celkem 21 odpovědí.

- **Nemám – 47,6 % (10)**
- **Více pomoci od pověřené knihovny – 4,7 % (1)**
- **Přivítala bych doporučení pověřené knihovny k vyřazení určitých knih – 4,7 % (1)**
- **...a další**

„Je zdlouhavá, ale to se nedá nic dělat. ...Stávající praxe a systém vyhovuje. ...Uvítala bych radu při aktualizaci KF. Například bych elektronickou cestou zaslala seznam svazků, u kterých si nejsem jistá, a odborný pracovník by mi poradil.“



31. Využíváte služby z oblasti servisu AKS, pokud ano, které?


- **Tuto službu nevyužíváme – 70,33 % (192)**
- **Tuto službu zajišťujeme z vlastních zdrojů – 13,56 % (37)**
- **Nevím – 10,62 % (29)**
- **Pověřená knihovna platí servis AKS – 5,49 % (15)**

32. Náměty a připomínky k servisu

Celkem 8 odpovědí.

- **Nemám – 37,5 % (3)**
- **AKS se bude zavádět – 12,5 % (1)**
- **Bez připomínek – 12,5 % (1)**
- **Spolupracujeme – 1 hodina vzdáleného přístupu hrazena z regionálního rozpočtu – 12,5 % (1)**

„Servisní technik je velmi drahý, zejména platba za cestovné, službu technika přesto využíváme, platí jej obecní úřad.“



33. Jak ze svého hlediska hodnotíte spolupráci s obecním úřadem a podporu z jeho strany?

- **Výborný – 70,04 % (187)**
- **Chvalitebný – 16,48 % (44)**
- **Dobrý – 9,74 % (26)**
- **Dostatečný – 2,99 % (8)**
- **Nedostatečný – 0,75 % (2)**



34. Poskytuje obecní úřad finanční prostředky na nákup knihovního fondu?

- **Ano: 92,67 % (253)**
- **Ne: 7,33 % (20)**



35. Je na webových stránkách obce odkaz na knihovnu nebo informace o ní?

- **Ano: 69,96 % (191)**
- **Ne: 30,04 % (82)**



36. Jak hodnotíte z hlediska své knihovny regionální služby jako celek?

- **Výborný – 67,7 % (174)**
- Chvalitebný: 22,96 % (59)
- Dobrý – 8,17 % (21)
- Dostatečný – 1,17 % (3)

37. Co vám na regionálních službách chybí, co postrádáte?

Celkem 24 odpovědí.

- Spokojenost, nic nepostrádám – 29,1 % (7)
- Vše je OK – 4,1 % (1)
- Více odborné pomoci – 4,1 % (1)
- Zavedení internetu do knihovny a pořízení nových knih – 4,1 % (1)
- Malý prostor knihovny...usilujeme ve spolupráci s OÚ o její přestěhování – 4,1 % (1)
- Větší komunikace – 4,1 % (1)

„Pro neprofesionální knihovny v obcích jsou regionální služby nepostradatelné, metodické rady a pomoc při problémech jsou pro pracovníky těchto knihoven více než nutné. ...Chybí mi obrazový materiál na nástěnky, i když si vytisknu z internetu některé věci, není to ono, dále občas soutěže, kvízy a metodický materiál na soutěže a besedy s dětmi, abych pořád nemusela vymýšlet sama. ...Obsáhlejší a často aktualizované webové stránky RK. Mobilnější regionální pracovníci, kdy 20 km nebude kdykoli problémem. Nabídka regionálních titulů. ...Služby jsou podle mě dostačující, jen velmi záleží na prostoru, který knihovně poskytne místní obecní úřad. ...pracovnice těchto služeb se věnují své práci nad rámec svých povinností!!! A snaží se pro knihovny v našem regionu dělat maximum....Jsem s regionálními službami naprosto spokojená a hodnotím je jako výborné“



Závěry

- Nejvíce respondentů v obcích do 500 obyvatel
- Dobrá spolupráce s PK a PK s neprofesionálními knihovnami (vysoká návratnost dotazníků)
- Většina neprofesionálních knihoven je schopna komunikovat přes internet
- Ve více než 1/3 knihoven se neuskutečnila v roce 2009 ani jedna metodická návštěva (!)
- Více než 1/3 knihoven nemá zájem o metodické návštěvy (?)
- Až 50 % knihoven neusiluje o vícezdrojové financování
- Až 50 % knihoven nenavštívilo v roce 2009 ani jednu vzdělávací akci (!)
- Takřka 1/3 knihoven se nezúčastnila ani jedné porady (ne všichni obdrží pozvánku ??)
- Hlavním důvodem neúčasti na poradách/vzdělávacích akcích je až z 50 % nedostatek času (problém dopoledních termínů)

Závěry

- Až 90 % knihoven je spokojeno s výměnnými soubory (až 70 % knihoven může ovlivnit výběr titulů)
- Velký zájem čtenářů o výměnné soubory potvrdilo až 88 % knihoven
- Takřka 63 % knihoven nevyužívá MVS
- Revize probíhají při 51% spoluúčasti PK (pouze přes 20 % knihoven provádí samostatně)
- Servis AKS nevyužívá přes 70 % knihoven
- Přes 92 % knihoven potvrdilo poskytování finančních prostředků ze strany OÚ
- Odkaz na knihovnu potvrdilo na webových stránkách obce na 70 % respondentů



Jak hodnotíte z hlediska své knihovny regionální služby jako celek?

- **Výborný – 66,6 % (162)**
- **Chvalitebný: 23,4 % (57)**
- **Dobrý – 8,6 % (21)**
- **Dostatečný – 1,2 % (3)**



Děkuji za pozornost.